



# ДОГОВОР № - \_\_\_\_\_

предоставления доступа к услугам телекоммуникационной сети

г. Луганск \_\_\_\_\_

АБОНЕНТ \_\_\_\_\_  
(фамилия, имя и отчество)

который проживает по адресу:

\_\_\_\_\_ (полный адрес, телефон)

с одной стороны, и ПРЕДПРИЯТИЕ *общество с ограниченной ответственностью «Майбутні комунікації»*, в лице директора Непаридзе Н.М., который действует на основании Устава, с другой стороны, а вместе в дальнейшем "Стороны", заключили данный Договор о следующем:

## 1. ПРЕДМЕТ И ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ ДОГОВОРА

1.1 В соответствии с условиями данного Договора АБОНЕНТ на платной основе заказывает, а ПРЕДПРИЯТИЕ обеспечивает доступ к Услугам Телекоммуникационной сети исключительно по адресу:

г. Луганск, \_\_\_\_\_ дом \_\_\_\_\_ кв. \_\_\_\_\_.

ПРЕДПРИЯТИЕ обеспечивает: организацию подключения Абонентского ответвления к Телекоммуникационной сети, Техническое обслуживание Телекоммуникационной сети и предоставляет Услуги. Виды Услуг, которые предоставляются и к которым обеспечивается АБОНЕНТУ доступ, избираются АБОНЕНТОМ и определяются в "Протоколе заказанных Услуг"

1.2. Порядок и условия предоставления Услуг устанавливается соответствующим Регламентом, который является Приложением к данному Договору.

## 2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПРЕДПРИЯТИЯ:

### 2.1. ОБЯЗАННОСТИ ПРЕДПРИЯТИЯ:

2.1.1. По заявлению АБОНЕНТА, ПРЕДПРИЯТИЕ подключает Абонентское ответвление к Телекоммуникационной сети. Время и дата подключения согласовывается с абонентом в зависимости от технических возможностей предприятия.

2.1.2. ПРЕДПРИЯТИЕ обеспечивает поддержку рабочего состояния Телекоммуникационной сети, организывает ее Техническое обслуживание. Устранение повреждений осуществляется в течении 3-х рабочих дней с момента получения заявки от абонента.

2.1.3. ПРЕДПРИЯТИЕ обеспечивает доведение до сведения АБОНЕНТА информации об изменениях в перечне тарифных планов разместив её на сайте [www.maycom.net.ua](http://www.maycom.net.ua)

2.1.4. АБОНЕНТ поручает ПРЕДПРИЯТИЮ, а ПРЕДПРИЯТИЕ возлагает на себя обязанность вести учет предоставленных Услуг и контролировать своевременность и полноту платежей за их потребление (перечень и стоимость оказанных Заказчику Услуг, принятые от Заказчика платежи, итоговый баланс взаимных расчетов по Договору). Вышеупомянутый учет осуществляется автоматизированной системой учета предоставленных услуг.

### 2.2 ПРАВА ПРЕДПРИЯТИЯ:

2.2.1. Требовать своевременной уплаты услуг АБОНЕНТОМ.

2.2.2. В случае невыполнения АБОНЕНТОМ своих обязанностей, предусмотренных настоящим Договором, приостановить или расторгнуть данный Договор.

2.2.3. В одностороннем порядке изменять Тарифы (в том числе размер абонентной платы), с предупреждением об этом АБОНЕНТА не меньше чем за 14 дней к вступлению в силу новых Тарифов путем размещения этой информации на сайте Предприятия [www.maycom.net.ua](http://www.maycom.net.ua). Тарифные планы вводятся в действие с 1 числа месяца.

## 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ АБОНЕНТА

### 3.1. ОБЯЗАННОСТИ АБОНЕНТА:

3.1.1. Своевременно и в полном объеме платить абонентную плату ПРЕДПРИЯТИЮ. Оплата Услуг производится АБОНЕНТОМ в гривнах, заблаговременно, методом авансовых платежей.

3.1.2. Обеспечить уполномоченным представителям ПРЕДПРИЯТИЯ свободный доступ к телекоммуникационной сети и Абонентскому ответвлению для их обследования, ремонта и технического обслуживания после предъявления представителем ПРЕДПРИЯТИЯ соответствующего удостоверения или доверенности.

3.1.3. Своевременно извещать Предприятие об изменении своих реквизитов и контактных данных.

### 3.2. АБОНЕНТ ИМЕЕТ ПРАВО:

3.2.1. Заказать дополнительно или изменить соответственно своим интересам вид Услуги, из числа предложенных ПРЕДПРИЯТИЕМ, обратившись к ПРЕДПРИЯТИЮ с письменным заявлением (оформляется дополнительным соглашением).

3.2.2. Приостановить предоставление Услуги с обязательным указанием срока, на который приостанавливается предоставление Услуги, письменно предупредив об этом ПРЕДПРИЯТИЕ, не позднее чем за 1 (один) рабочий день к запланированной дате.

3.2.3. Доступа к информации о текущем состоянии своего лицевого счета.

## 4. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. Порядок расчетов и правила учета предоставленных Услуг определяются действующими Тарифами и соответствующим Регламентом.

4.2. Предприятие начинает начисление абонентной платы за Услуги по дате подключения АБОНЕНТА к Телекоммуникационной сети.

4.3. АБОНЕНТ оплачивает абонентную плату за Услуги ежемесячно (авансом) за 5 рабочих дней до месяца получения услуг.

4.4. В случае отсутствия на лицевом счете на начало расчетного периода **полной предоплаты минимального платежа** в месяц, ПРЕДПРИЯТИЕ отказывает АБОНЕНТУ в предоставлении оказания Услуг.

4.5. Услуги не предоставляются при **нулевом или отрицательном балансе на лицевом счёте АБОНЕНТА**.

## 5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Граница раздела ответственности Предприятия находится на порту коммутирующего оборудования (кабель Абонента) или на вводе абонентского кабеля в квартиру (кабель Предприятия).

5.2. В случае вмешательства АБОНЕНТА в любое оборудование Телекоммуникационной сети АБОНЕНТ возмещает ПРЕДПРИЯТИЮ стоимость поврежденного оборудования и ремонтных работ в полном объеме в порядке, предусмотренном действующим законодательством Украины.

5.3. В случае невозможности Абонента воспользоваться оказываемыми ему Услугами в силу каких-либо обстоятельств, являющихся предметом ответственности Абонента по настоящему Договору и Приложением к нему, т.е. не выполнения пункта 3.2.2., деньги за время отсутствия доступа к Услугам не возвращаются.

5.4. Абонент самостоятельно обеспечивает и несет всю ответственность за сохранность и защиту своей информации, своего программного и аппаратного обеспечения при использовании им Услуг.

5.5. При невыполнении АБОНЕНТОМ п. 4.3., договора Предприятие имеет право без письменного предупреждения отказать в дальнейшем предоставлении Услуг и приостановить действие Договора. Повторное подключение производится в течении 5 дней, с момента подачи заявления, стоимость повторного подключения в соответствии с утвержденными тарифами. Прекращение предоставления Услуги и прекращение действия Договора не освобождает АБОНЕНТА от оплаты задолженности.

5.6. В случае других нарушений условий Договора виновная Сторона несет ответственность согласно действующему законодательству Украины.

## **6. ФОРС - МАЖОР**

6.1. ПРЕДПРИЯТИЕ освобождается от полного или частичного выполнения своих обязанностей в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, предусмотреть которые невозможно на момент подписания и/или выполнения Договора, а именно: война, военные действия, стихийные бедствия, аварии, катастрофы, саботаж, общественные волнения, диверсия, решения органов государственной власти, управления и/или местного самоуправления, изменения конъюнктуры рынков, невозможность предоставления Услуг и Дополнительных сервисов из-за отсутствия технических возможностей и/или по другим уважительным причинам, изменения направления деятельности ПРЕДПРИЯТИЯ и т.п.

## **7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

7.1. Договор приобретает силу с момента его подписания и является таким, что заключен на неопределенное время и действует до момента его расторжения.

7.2. АБОНЕНТ или ПРЕДПРИЯТИЕ имеют право расторгнуть этот Договор в одностороннем порядке при условиях невыполнения положений данного Договора или при отсутствии потребности в Услугах, или невозможности предоставления таких Услуг. Об этом Стороны должны сообщить друг другу письменно, в срок не позднее, чем за 14 дней к дате разрыва договора. В этом случае АБОНЕНТ обязан полностью уплатить задолженность за предоставленные Услуги за все время действия Договора на момент его расторжения.

7.3. Несогласие АБОНЕНТА с новой стоимостью Услуг (при изменении тарифа) является основанием для прекращения действия договора с даты введения в действие новых тарифов на Услуги.

## **8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

8.1. Договор составлен в двух экземплярах, которые имеют одинаковую юридическую силу. Один экземпляр сохраняется на ПРЕДПРИЯТИИ, второй - у АБОНЕНТА.

8.2. Регламент предоставления Услуг является Приложением к этому Договору, и есть его неотъемлемой частью. При изменении количества Абонентских ответвлений или избранных Услуг оформляется новый "Протокол заказанных Услуг", который является Приложением к Договору, и после подписания которого предыдущий "Протокол заказанных Услуг" теряет силу.

8.3. АБОНЕНТ извещен и согласен с тем, что информация о нем будет внесена в компьютерную базу данных ПРЕДПРИЯТИЯ.

8.4. При расторжении договора АБОНЕНТ обязан возвратить материалы и оборудование состоящие на балансе ПРЕДПРИЯТИЯ.

## **РЕКВИЗИТЫ СТОРОН**

### **ПРЕДПРИЯТИЕ:**

**Общество с ограниченной ответственностью  
«Майбутні комунікації»**

91016, г. Луганск, ул. Советская, д. 62 офис 208;  
Почтовый адрес:

91016, г. Луганск, пл. Героев ВОВ, 10а;

р/с 26008959676929 в ЛФ ПУМБ

(г. Луганск, ул. В.В. Шевченко, 14, т. 35-12-00)

МФО 304966, ЗКПО 34449774

ИНН 344497712360, Свидетельство №17331741

Website: <http://www.maycom.net.ua>

E-mail: [maycom@maycom.net.ua](mailto:maycom@maycom.net.ua)

[info@maycom.net.ua](mailto:info@maycom.net.ua)

Тел: (0642) 58-04-48; (0642) 58-00-45;

Директор

\_\_\_\_\_ Непаридзе Н.М.

### **АБОНЕНТ:**

\_\_\_\_\_  
(Ф.И.О.)

Адрес регистрации \_\_\_\_\_

Дата рождения \_\_\_\_\_;

Паспорт №: \_\_\_\_\_;

Выдан \_\_\_\_\_;

Инд. номер \_\_\_\_\_;

контактный телефон: \_\_\_\_\_

Подпись \_\_\_\_\_

Протокол заказанных Услуг

№ п/п	Наименование услуги	Количество	Сумма
1.			
2.			
3.			
4.			
5.			
ИТОГО:			

ПРЕДПРИЯТИЕ

Директор ООО «Майбутні комунікації»

**Непаридзе Н.М.**

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

Дата составления протокола заказанных Услуг:

АБОНЕНТ:

\_\_\_\_\_  
(фамилия, имя, отчество)

тел. \_\_\_\_\_ e-mail: \_\_\_\_\_

Абонент \_\_\_\_\_  
(подпись)

Дата: